Conditions Générales de Vente

Mathieu Lenglet – Voyance, Médiumnité, Soins Énergétiques et Formations

---

1. Mentions légales

Nom : Mathieu Lenglet

Statut : Entreprise individuelle (auto-entrepreneur)

SIRET : 792 203 580 00010

Adresse : 31 rue Rodolphe Minguet, 62240 Desvres

Téléphone : 06 85 03 47 34

E-mail : math62100@sfr.fr

---

2. Nature des prestations

Prestations proposées :

Voyance et médiumnité

Soins énergétiques (à distance ou en cabinet)

Formations (pendule, ouverture du troisième œil, etc.)

Nettoyage énergétique des lieux ou des personnes

> ⚠️ Ces pratiques relèvent du domaine spirituel. Elles ne remplacent en aucun cas un avis médical, un traitement ou un suivi psychologique.

---

3. Commande et paiement

3.1 Modalités

Les commandes peuvent se faire par téléphone, mail ou messagerie.

3.2 Paiement

Le règlement est à effectuer avant ou en début de séance.

Un acompte peut être demandé pour les formations.

Sauf cas de force majeure justifié, l’acompte est non remboursable.

---

4. Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément à l’article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour se rétracter après une commande à distance.

Exceptions (article L.221-28) :

Le droit de rétractation ne s’applique pas :

Si le service a été totalement exécuté avant la fin du délai de 14 jours,

Et si le client a donné son accord exprès et reconnu qu’il renonce à son droit de rétractation.

---

5. Responsabilités

5.1 Prestataire

Le prestataire s’engage à :

Agir avec professionnalisme et bienveillance,

Respecter la confidentialité des échanges,

Ne jamais formuler de diagnostic médical ou prescription.

5.2 Client

Le client :

Est responsable de ses choix après la séance,

Ne doit pas interrompre un traitement médical en cours,

Comprend que les résultats peuvent varier selon les personnes.

---

6. Annulation – Report – Retard

6.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être signalée au minimum 24 heures à l’avance.

À défaut, la séance est due en totalité et non remboursée, sauf cas de force majeure.

6.2 Retard du client

En cas de retard non signalé supérieur à 20 à 30 minutes, le prestataire se réserve le droit de :

Considérer la séance comme annulée,

Facturer la séance en intégralité, sans report ni remboursement,

Considérer ce comportement comme un abandon volontaire du client.

> La non-présentation injustifiée constitue une rupture unilatérale du contrat, permettant au prestataire de conserver les sommes versées, conformément à l’article 1217 du Code civil :

« La partie envers laquelle l’engagement n’a pas été exécuté peut… provoquer la résolution du contrat ou en demander réparation. »

---

7. Confidentialité et données personnelles

7.1 Confidentialité

Tous les échanges sont strictement confidentiels.

Aucune information ne sera partagée sans accord préalable du client.

7.2 Données personnelles – RGPD

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) :

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations,

Aucune donnée n’est transmise à des tiers sans consentement,

Le client peut accéder, modifier ou supprimer ses données sur simple demande.

---

8. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige :

Une tentative de résolution amiable sera recherchée,

À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu de résidence du praticien, ou du client s’il est consommateur.

---

Formulaire de rétractation

(À compléter si vous exercez votre droit de rétractation dans les 14 jours après une commande à distance)

À adresser à :

Mathieu Lenglet

31 rue Rodolphe Minguet, 62240 Desvres

E-mail : math62100@sfr.fr

---

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat suivant :

Prestation commandée : [intitulé]

Date de commande : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature (si version papier)

Date : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_